

## **NORME E CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DELLA CARTA CREDITCARD RETE CONDIZIONI GENERALI**

Premessa:

La società NOALOIL SPA (di seguito NOALOIL) Via Crosarona n. 18 – 30033 Noale (VE) – P.IVA 02969380274 - rilascia al Cliente una carta bilaterale (di seguito Carta) che consente di dilazionare il pagamento dei prodotti che il Cliente acquista presso gli impianti della rete NOALOIL elencati nell'allegato (A).

### **1. Validità della Carta**

La Carta mette il Cliente in relazione contrattuale con la NOALOIL. La Carta è rilasciata esclusivamente per gli automezzi di cui il Cliente ha la piena ed esclusiva disponibilità. Il Cliente si impegna ad utilizzare la Carta esclusivamente per il veicolo la cui targa è indicata sulla Carta e nei limiti di massimo utilizzo pattuito ai sensi del presente contratto, quale normale fabbisogno del Cliente nell'ambito della normale somministrazione.

### **2. Prodotto acquistabili**

La presentazione della Carta da diritto alla fornitura dei seguenti prodotti, nei limiti previsti dal tipo di Carta e compatibilmente con la disponibilità dell'Area di Servizio: Carburanti ed ogni altro prodotto o servizio acquistabile con la Carta.

### **3. Uso della Carta**

Il Cliente è tenuto a dichiarare l'intenzione di utilizzare la Carta prima dell'inizio della fornitura dei prodotti e ad utilizzare la stessa mediante il codice segreto fornito al momento del rilascio della Carta. Per ogni fornitura l'Area di Servizio NOALOIL emetterà un buono di consegna riportante i dettagli della fornitura. E' responsabilità del Cliente assicurarsi dell'esattezza dei dati riportati sul buono di consegna prima della firma per accettazione. Dovranno essere rifiutati buoni di consegna riportanti correzioni, importi errati od ogni altro elemento di contestazione. Si precisa che agli effetti del pagamento della fornitura farà fede solo l'importo totale riportato sul buono, mentre quantità e prezzo unitario sono riportate solo a titolo informativo.

### **4. Controllo della Carta**

Il personale della Stazione di servizio è autorizzato a controllare la validità della Carta ed in particolare la corrispondenza dei numeri di targa del veicolo con quelli della Carta e la corretta digitazione da parte del Cliente del codice segreto della Carta stessa. Resta inteso che non vi è alcun obbligo di controllo della corrispondenza tra la targa del veicolo e quella riportata sulla Carta da parte del personale della stazione di servizio rimanendo obbligato il Cliente nel caso di utilizzo fraudolento della Carta ai sensi del successivo art.11. In assenza di corrispondenza del numero di targa o nel caso di errata digitazione del codice segreto, il personale è autorizzato al ritiro della Carta.

### **5. Utilizzo di apparecchiature automatiche**

Nell'utilizzo da parte del Cliente di apparecchiature automatiche nonché del codice segreto, la NOALOIL non potrà essere ritenuta responsabile di danni o perdite che possano derivare al Cliente dal mancato e / o difettoso funzionamento delle sopra citate apparecchiature o da irregolare uso del codice segreto.

### **6. Prezzi dei prodotti**

I prezzi unitari dei prodotti e dei servizi forniti saranno quelli in vigore al punto di vendita al momento della consegna.

### **7. Reclami**

I reclami o le contestazioni sugli importi fatturati dovranno essere inoltrati alla NOALOIL per iscritto entro e non oltre 60 giorni dalla data di fatturazione. Eventuali reclami o contestazioni presentati oltre detto termine non verranno presi in considerazione dalla Società. Se tali reclami verranno accettati, la NOALOIL emetterà nota di accredito a favore del Cliente. I reclami o le contestazioni non danno diritto al Cliente di sospendere il pagamento della fattura.

### **8. Pagamento delle fatture**

La NOALOIL emetterà fattura riepilogativa alla fine del mese. Il pagamento delle fatture deve essere effettuato alla NOALOIL entro il 10 del mese successivo a mezzo RID irrevocabile. Il Cliente prende atto che le fatture emesse dalla NOALOIL sono sostitutive ai sensi di legge delle carte carburanti.

In caso di ritardo dei pagamenti la NOALOIL si riserva il diritto di sospendere la fornitura e di addebitare gli interessi di mora nella misura di 6 punti oltre al "prime rate" fissato dall'ABI per crediti in conto corrente. Nel caso di superamento da parte del Cliente dei limiti massimi di utilizzo pattuiti in contratto o delle successive revisioni, la NOALOIL si riserva la facoltà di sospendere la fornitura ovvero risolvere il presente contratto.

### **9. Limiti di spesa**

Ciascuna Carta consente di ottenere beni come da Art. 2 con il limite giornaliero e mensile massimo concordato preventivamente con il Cliente (vedi allegato pag. 3). Il Cliente prende atto del limite di spesa giornaliero e mensile e si impegna ad utilizzare la Carta solo ed esclusivamente entro detto limite, assumendosi ogni responsabilità in caso di violazione di tale impegno.

#### **10. Proprietà della Carta**

Le Carte fornite al Cliente sono di proprietà della NOALOIL e dovranno essere immediatamente restituite allo stesso in caso di scadenza o risoluzione del presente accordo. La NOALOIL ha a sua discrezione il diritto di recedere dal presente accordo in qualsiasi momento, con un preavviso di 24 ore e/o di ottenere la restituzione delle Carte. La sospensione del servizio, la revoca anche parziale delle facoltà attribuite dalla Carta al Cliente e/o la mancata disponibilità del sistema CREDITCARD, non comportano motivo di rivalsa da parte del Cliente verso la NOALOIL per inconvenienti o danni a lui derivati.

#### **11. Custodia, furto o smarrimento**

Il Cliente è obbligato a custodire separatamente la Carta e il codice segreto in luoghi sicuri e distinti. Eventuali furti o smarrimenti della Carta e/o del codice segreto dovranno immediatamente essere denunciati alle Autorità Competenti e comunicati contestualmente alla NOALOIL, a mezzo raccomandata A/R o via fax secondo quanto previsto dall'Art. 17.

In nessun caso la NOALOIL sarà considerato responsabile per l'utilizzazione fraudolenta della Carta. Il Cliente sarà comunque responsabile per il pagamento dei prodotti ottenuti, da parte di terzi, con l'uso fraudolento della Carta, ivi inclusa l'utilizzazione del codice segreto smarrito o rubato. A parziale deroga di quanto sopra. La responsabilità del Cliente termina dal 3° giorno lavorativo successivo alla ricezione da parte della NOALOIL della comunicazione di smarrimento o furto della Carta. Il personale della Stazione di Servizio è autorizzato al ritiro delle Carte incluse nella lista di blocco.

#### **12. Rimborso spese**

La NOALOIL addebiterà al Cliente a titolo di rimborso spese per gestione amministrativa, l'importo di .....+ IVA annuali per ogni carta di credito.

#### **13. Vendita o demolizione del veicolo**

Il venir meno della disponibilità, la vendita o demolizione di un automezzo comporta automaticamente la risoluzione del presente contratto per tale veicolo e la relativa Carta dovrà essere restituita immediatamente al Gestore.

#### **14. Validità dell'accordo**

Il presente accordo decorrerà dal momento della consegna della Carta da parte della NOALOIL subordinata al buon esito della necessaria istruttoria ed avrà la durata di 1 (uno) anno, con tacito rinnovo di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti da effettuarsi con lettera raccomandata A/R, almeno 60 giorni prima della scadenza, fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 8 e 10.

Le Condizioni Generali del presente contratto sono modificabili da parte della NOALOIL con comunicazione sulla fattura di cui al punto 8 o con raccomandata A/R. In assenza di contestazione entro 15 giorni dal ricevimento della stessa, le modifiche si intenderanno accettate dalla controparte.

#### **15. Riservatezza dei dati personali**

I dati forniti nella domanda di ammissione saranno oggetto di operazioni di trattamento così come indicato nell'art. 1, comma 2, lettera B, l. 675/96. Ai sensi dell'art. 10 della legge 675/96 sulla tutela della riservatezza dei dati personali il Cliente da atto di essere stato informato:

- Che i dati dallo stesso forniti sono necessari per l'instaurazione del rapporto contrattuale, per la sua esecuzione, nonché per la costituzione di un archivio finalizzato alla gestione del sistema CREDITCARD.
- Che la raccolta dei dati è funzionale al normale svolgimento del servizio.
- Di tutti i diritti riconosciuti dall'art. 13 L. 675/96.
- Che il titolare del trattamento è la NOALOIL SPA Via Crosarona n. 18 – 30033 Noale (VE).

#### **16. Comunicazioni**

- Ogni comunicazione da effettuarsi ai sensi del presente contratto dovrà essere fatta alla NOALOIL SPA Via Crosarona n. 18 – 30033 Noale (VE). Tel 041/440092 – 041/442277.

#### **17. Foro competente**

Ogni eventuale controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto sarà devoluta alla esclusiva competenza del foro di Venezia

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

## **ALLEGATO "A"**

### **ELENCO AREE DI SERVIZIO NOALOIL IN CUI E' ATTIVA LA CARTA CREDITCARD RETE**

#### **NOALOIL SPA PV1**

Via Crosarona n. 99  
30033 NOALE (VE)  
TEL 041/5826079

#### **NOALOIL SPA PV2**

Via Borsellino n. 3  
30030 ARINO DI DOLO (VE)  
TEL 041/5138418

#### **NOALOIL SPA PV3**

Via Roma n. 92  
31040 CHIARANO (TV)  
TEL 0422/806116

#### **NOALOIL SPA PV4**

Via Martiri delle Foibe n. 10  
30027 SAN DONA' DI PIAVE (TV)  
TEL 0421/321184